



马德里中国文化中心  
Centro Cultural de China en Madrid

# CURSO

## CLAVES DE NEGOCIACIÓN Y PROTOCOLO CHINO



Fechas: 24 y 31 de mayo de 2018, 16.30-19.30 h.

Tarifa: 90€

Docente: Raquel Latorre

Más información: 917 820 000/ [www.ccchinamadrid.org](http://www.ccchinamadrid.org)

**Fechas:** 24 y 31 de Mayo 2019

**Duración:** 6h

**Tarifa:** 90 € por todo el curso

**Contenidos:**

<b>SESIÓN 1</b>	24 de mayo 2018 viernes, 16.30-19.30 h	<b>Marco socio-económico y cultura empresarial</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Entorno socio-económico</li><li>- Oportunidades estratégicas de la iniciativa OBOR (One Belt One Road Initiative)</li><li>- Rasgos socioculturales</li><li>- Conceptos básicos de la cultura china</li><li>- Cultura empresarial y relaciones sociales</li></ul>
<b>SESIÓN 2</b>	31 de mayo 2018 viernes, 16.30-19.30 h	<b>Negociación, turismo y protocolo</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Digitalización y conectividad: presente y futuro de los negocios en China</li><li>- Principales actores tecnológicos chinos</li><li>- Estrategias de negociación y escenarios a evitar</li><li>- Saludos, Indumentaria, comportamiento y lenguaje corporal</li><li>- Protocolo de reuniones y comidas</li><li>- Cultura del regalo</li><li>- Consejos y curiosidades</li></ul>



## Introducción

Tras varios años de desarrollo económico continuo, China se ha consolidado como uno de los actores más relevantes de los nuevos entornos de negociación global.

Tanto en el ámbito geoestratégico, como en el macroeconómico y en sectores como el de turismo, servicios y, más recientemente, el tecnológico, China se ha convertido en mercado estratégico y referente para grandes corporaciones y empresas del sector del lujo, el comercio y el turismo, entre otras.

La cada vez mayor capacidad económica de un elevado porcentaje de la población china ha modificado sus hábitos de consumo, así como su forma de hacer negocios fuera de sus fronteras. Estos son sólo algunos motivos por los que el mercado chino se presenta como una gran oportunidad, a la vez que supone un reto para quienes deseen formar parte de su dinámico y exigente entorno empresarial.

En este sentido, la necesidad de establecer un entendimiento lingüístico y cultural se presenta como una máxima a tener muy en cuenta para llevar a buen término proyectos y negocios dentro y fuera del país.

Este curso aporta las herramientas básicas para cubrir estas necesidades y, además, se complementa con clases de protocolo y de cultura empresarial china, de crucial importancia a la hora de negociar acuerdos en China o recibir inversores y turistas chinos en España.

## Público objetivo

Pymes, gran empresa, profesionales independientes y establecimientos con interés en hacer negocios con China. Sectores: hotelero, turismo, lujo, logística, comercio, textil, agroalimentario, infraestructuras, energía, bufetes de abogados, entre otros.

## Metodología

Las clases tienen un elevado componente demostrativo y práctico orientado a la utilización de los conocimientos en escenarios reales.

## Ponente

### Raquel Latorre

Licenciada en Periodismo y Estudios de Asia Oriental. Consultora especializada en negociación y protocolo chino, docente en la Universidad Nacional de Educación a Distancia, formadora de Casa Asia y Coordinadora de formación del centro de lengua y cultura china Xindongfang.

Posee una extensa trayectoria profesional dedicada a la comunicación y al entorno empresarial, tanto en China como en España. Completó sus estudios en la Universidad de Beijing (北京大学), en la Universidad Normal de Shanghai (上海师范大学) y en el Instituto CEIBS de Shanghai. Tras varios años de estancia en China trabajando como responsable de proyectos educativos y de marketing, se ha especializado en Cultura empresarial y Protocolo chino e imparte formación y asesoramiento en empresas y entidades públicas y privadas.

**Centro Cultural de China en Madrid**

[www.ccchinamadrid.org](http://www.ccchinamadrid.org)

Contacto: [cursos@ccchinamadrid.org](mailto:cursos@ccchinamadrid.org) & 917 820 000

Horario: de martes a sábado 10:00-13:30 y 16:30-19:00

Dirección: Calle General Pardiñas, 73